

ALGEMENE VOORWAARDEN GELDEND VANAF 1 OKTOBER 2019

Algemeen

- Evers + Manders Subsidieadviseurs B.V. - hierna ook te noemen E+M - is een adviesbureau dat anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst in opdracht van derden werkzaamheden verricht. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities voor een aantal gebruikte begrippen gehanteerd:
- subsidie: financieel voordeel voor activiteiten die door een opdrachtgever worden uitgevoerd en waarop een opdrachtgever recht kan krijgen door het indienen van een aanvraag. Subsidies kunnen bestaan uit te ontvangen geldbedragen, belastingvoordelen, rentevoordelen door vervroegde afschrijving, laagrentende leningen en/of participaties;
 - offerte: schriftelijk of mondeling aanbod om te komen tot een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden;
 - opdracht: overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden;
 - opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan E+M een opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden;
 - 'no cure no pay'-overeenkomst: overeenkomst tussen partijen, waarbij wordt afgesproken dat E+M slechts een honorarium ontvangt indien de werkzaamheden van E+M tot een vooraf afgesproken resultaat leiden of hebben geleid.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen E+M en een opdrachtgever - tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk door E+M zijn aanvaard.
- Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. E+M en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt overeengekomen.
- E+M behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen, welke wijzigingen onmiddellijk ingaan.

Artikel 2 - Offertes

- Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn gedurende één (1) maand geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.
- Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat dat door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft E+M het recht om het aanbod binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- Een offerte die uit meerdere onderdelen bestaat (samengestelde offerte) vormt altijd één geheel: de onderdelen en bijbehorende calculatieprijzen gelden uitsluitend in samenhang met elkaar en kunnen niet

afzonderlijk geaccepteerd worden, behoudens schriftelijke goedkeuring van E+M.

- Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 - Overeenkomst

De overeenkomst tot uitvoering van de opdracht komt tot stand, zodra E+M de schriftelijke acceptatie van het aanbod door de opdrachtgever per email of per post heeft ontvangen en E+M geen gebruik maakt van haar recht als bepaald in artikel 2 lid b, of zodra E+M een mondelinge opdracht van de opdrachtgever schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 - Uitvoering opdracht

- Alle door E+M te verrichten werkzaamheden worden naar beste inzicht en vermogen verricht. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk tijdig de door E+M gevraagde informatie te leveren en in het bijzonder bij subsidieaanvragen tijdig de benodigde activiteiten uit te voeren om in aanmerking te komen voor een subsidie (zoals het tijdig regelen van de benodigde (co)financiering en samenwerkingsafspraken en het tijdig ondertekenen van de benodigde verklaringen) opdat de aanvraag op tijd en met een zo goed mogelijke kans van slagen kan worden ingediend. Ook dient de opdrachtgever de eventuele vragen van de subsidiegever tijdig te beantwoorden en de aanvraag te handhaven tot aan het moment van beoordeling.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft E+M het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever geeft derden die hij of E+M bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht anders dan in overleg met E+M.
- E+M spant zich in om de werkzaamheden te verrichten op het tijdstip dat is aangegeven in de overeenkomst. Indien een termijn, waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht is overeengekomen, vangt deze aan op de datum, waarop E+M de schriftelijke opdrachtbevestiging heeft ontvangen.
- Extra werkzaamheden van E+M door oorzaken gelegen bij de opdrachtgever (bijvoorbeeld extra werkzaamheden van E+M als gevolg van een verzoek van de opdrachtgever, extra werkzaamheden van E+M door het overnemen van werkzaamheden van de opdrachtgever en/of extra werkzaamheden van E+M door het niet, niet tijdig of niet op de juiste wijze uitvoeren van werkzaamheden door de opdrachtgever) vormen meerwerk dat voor rekening komt van de opdrachtgever.

- g. Indien de opdrachtgever van mening is dat de opdracht door E+M niet op de juiste wijze of binnen de afgesproken termijnen wordt uitgevoerd, dient de opdrachtgever dit schriftelijk en uiterlijk binnen drie werkdagen na afloop van die termijn aan E+M te melden, teneinde E+M in de gelegenheid te stellen door haar noodzakelijk geachte maatregelen te nemen.

Artikel 5 - Tussentijdse wijziging

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht anders dan door de redenen genoemd in artikel 4.b noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. E+M zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal E+M de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- d. Indien een vast honorarium of een andere prijsafspraken is overeengekomen, zal E+M daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- e. In afwijking van artikel 5 lid c en lid d zal E+M geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan E+M kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 - Duur van de opdracht en voortijdige beëindiging

- a. De duur van iedere afzonderlijke opdracht wordt opgenomen in de overeenkomst van opdracht.
- b. De opdracht kan voortijdig schriftelijk worden beëindigd indien één van beide partijen van mening is dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de doelstelling van de opdracht. Tot beëindiging kan eerst worden overgegaan wanneer is gebleken dat de oorzaak van de wens tot beëindiging van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden weg genomen door E+M. In dat geval zal een opzegtermijn van 1 maand worden aangehouden, uitgezonderd voor opdrachten met een doorlooptijd van minder dan twee maanden. Dit artikel is ook van toepassing op de opdrachtsom voor alle fases als de opdracht een gefaseerde opzet heeft waarbij het doorgaan naar een volgende fase wordt bepaald door een beoordeling van de subsidiegever.
- c. In geval van voortijdige beëindiging geschiedt de facturering met in achtname van artikel 9 van deze voorwaarden, op basis van de stand van de door E+M verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging.
- d. De opdrachtgever is bij voortijdige beëindiging op zijn verzoek bovendien 25 % verschuldigd van het resterende deel van de maximaal geoffreerde advieskosten, die de opdrachtgever

verschuldigd zou zijn bij volledige vervulling van (alle fases van) de opdracht.

- e. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de ander partij het recht de opdracht te beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn. Alsdan worden de vorderingen van E+M op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door E+M geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid van E+M dan wel van haar bestuurders, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraar komt.
- b. Ingeval de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, is de (gecumuleerde) aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan door opdrachtgever aan E+M is betaald, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van E+M.
- c. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van E+M aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan E+M kunnen worden toegerekend;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- d. E+M is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen potentiële subsidies, vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart E+M te allen tijde voor alle vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met door E+M verrichte werkzaamheden in relatie met de opdrachtgever.
- f. E+M maakt bij digitale communicatie gebruik van een virusscanner. Opdrachtgever wordt aanbevolen digitale communicatie op virussen te controleren. E+M aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of verlies van gegevens welke veroorzaakt zijn of kunnen zijn door computervirussen.

Artikel 8 - Voorbehoud rechten en geheimhouding

- a. E+M behoudt het auteursrecht op alle door haar vervaardigde schriftelijke en digitale documenten. Overdracht van auteursrecht dient uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.

- b. Voor zover de werkzaamheden van E+M het vervaardigen van teksten en/of documenten betreffen krijgt opdrachtgever het gebruiksrecht van deze teksten en/of documenten voor het in de opdracht overeengekomen doel. Opdrachtgever verkrijgt niet het recht de teksten en/of documenten voor andere doeleinden te gebruiken.
- c. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, E+M gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en E+M zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is E+M niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 9 - Honorarium

- a. Het honorarium van E+M bestaat uit de vergoeding voor de door E+M-medewerkers bestede tijd tegen de overeengekomen tarieven exclusief BTW en een vergoeding voor bijkomende kosten die met de uitvoering van de opdracht gepaard gaan. Tot de bijkomende kosten worden onder meer uitdrukkelijk de volgende kosten gerekend: reiskosten per auto, openbaar vervoer of enig ander vervoermiddel, verblijfkosten, materiaalkosten, de huur van faciliteiten voor uitvoering van de opdracht en de aanschaf van documentatie.
- b. Indien geen schriftelijke afspraak is gemaakt over de tarieven, gelden de reguliere tarieven van E+M. Deze tarieven worden op verzoek toegezonden.
- c. Bij schriftelijke overeenkomst kan in afwijking van lid a worden afgesproken dat de werkzaamheden worden uitgevoerd voor een vast bedrag, op basis van een 'no cure no pay'-vergoeding, of een andere vergoedingsregeling.
- d. E+M heeft het recht de tarieven tussentijds te wijzigen indien de ontwikkeling van lonen en kosten daartoe aanleiding geeft. Van tariefwijziging wordt de opdrachtgever van tevoren in kennis gesteld. Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de tariefwijziging het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie overstijgt. Het honorarium betreft uitsluitend de vergoeding van de dienstverlening die in de opdracht is overeengekomen. Indien er sprake is van meerwerk conform artikel 4 lid f, zal E+M de opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen. Het meerwerk wordt door E+M aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van artikel 9 lid a en lid b.
- e. Indien niet wordt voldaan aan de verplichtingen uit artikel 4 lid b, heeft E+M het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de door E+M in dat jaar gehanteerde tarieven

aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien een opdracht geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd op basis van 'no cure no pay', dan heeft E+M bovendien het recht haar volledige tijdbesteding te factureren op basis van artikel 9, lid a en lid b.

Artikel 10 – Facturering en betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is opdrachtgever het honorarium op de volgende momenten verschuldigd:
 - opdrachten tegen bestede tijd: na afloop van de maand waarin de werkzaamheden zijn verricht;
 - opdrachten op basis van een vast bedrag: 50 % bij aanvang van de werkzaamheden en 50 % bij afronding van de werkzaamheden;
 - opdrachten op basis van 'no cure no pay': op het moment van ontvangst van de beschikking(en) waarin het financiële voordeel wordt toegezegd of – voor aanvragen waarvoor geen beschikking wordt afgegeven – het moment dat het recht op de subsidie ontstaat.
- b. De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs binnen 28 dagen na factuurdatum, in een wettig Nederlands betaalmiddel te voldoen op de bankrekening van E+M. Opschorting en/of verrekening is niet toegestaan.
- c. Indien opdrachtgever een aan hem verzonden factuur niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is hij automatisch in gebreke, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. E+M is dan – nadat die opdrachtgever daarvan op de hoogte heeft gesteld – gerechtigd onmiddellijk al haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever op te schorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan of te staken, zonder dat zij daardoor op enigerwijze jegens opdrachtgever schadelijktig is.
- d. Bij overschrijding van de betalingstermijn(en) is de opdrachtgever, zonder nadere mededeling van E+M, in gebreke en mitsdien gehouden tot betaling van rente en invorderingskosten. De rente bedraagt 1 % van het openstaande bedrag van de factuur per (gedeelte van de) maand. De invorderingskosten worden gesteld op minimaal 15 % van het bedrag van de vordering. Tevens zal E+M dan bevoegd zijn de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door E+M geleden schade, zoals winstderving en incassokosten.
- e. Indien E+M bij een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever tot buitengerechtigde maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 - Personeel

- a. E+M kan de perso(o)n(en) belast met de uitvoering van de opdracht vervangen met handhaving van de continuïteit van de werkzaamheden en de vereiste deskundigheid van de uitvoerende perso(o)n(en).
- b. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit

personeel over indiensttreding overleggen, anders dan in samenspraak met de wederpartij.

Artikel 12 – Verwerking persoonsgegevens

- a. Voor zover E+M in het kader van de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens als gedefinieerd in artikel 1 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) verwerkt, is E+M bewerker in de zin van de Wbp en geldt de overeenkomst tussen opdrachtgever en E+M tevens als verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp.
- b. E+M is niet gerechtigd om op enig moment persoonsgegevens die E+M ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te gebruiken dan voor de uitvoering van de opdracht een en ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- c. E+M verwerkt ter beschikking gestelde persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- d. E+M zal passende organisatorische en technische maatregelen treffen om ter beschikking gestelde persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend

met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van de verkregen persoonsgegevens te voorkomen. De getroffen maatregelen worden door E+M schriftelijk vastgelegd.

- e. E+M verleent volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f Wbp inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, de gedefinieerde persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, indien deze incorrect zijn.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

- f. Op elke overeenkomst tussen E+M en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- g. De rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van E+M is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- h. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.